

## Fragen & Antworten zur Sicherheitsinformation Geschirrspüler für die Marken AEG-Electrolux, Electrolux und Juno-Electrolux

### 1. Wo liegt das Problem?

- Wir haben entdeckt, dass die elektrischen Anschlüsse in manchen Geschirrspülern fehlerhaft sind. Fehlerhafte Anschlüsse können sich überhitzen und im schlimmsten Fall einen Brand verursachen.
- Das Risiko ist sehr gering. Doch da wir alle Fehler dieser Art sehr ernst nehmen, haben wir uns entschlossen, die Produkte zu überprüfen und den Fehler vor Ort kostenlos zu beheben.

### 2. Wie groß ist die Gefahr?

Wir gehen davon aus, dass die Anzahl der betroffenen Geschirrspüler sehr gering ist. Wenn aber ein Brand auftritt, kann er auch außerhalb des Geräts Schaden anrichten.

### 3. Welche Marken und Modelle sind betroffen?

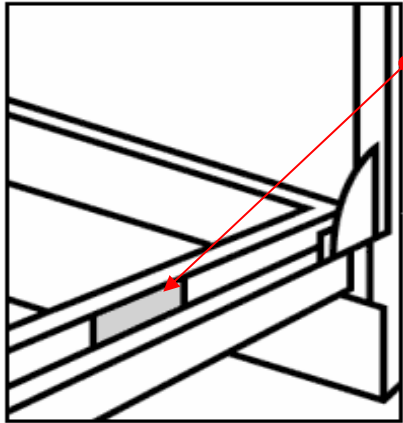
Geschirrspüler der Marken AEG-Electrolux, Electrolux und Juno-Electrolux, die nach dem 1. Juni 2006 gekauft wurden und den entsprechenden PNC und Seriennummer besitzen, sind betroffen.

Ob Ihr Gerät betroffen ist können Sie einfach mit dem **Online – Check** überprüfen. Geben Sie Ihren PNC und die 8-stellige Seriennummer in den entsprechenden Feldern ein. Drücken Sie auf **ÜBERPRÜFEN**.

- Wenn Ihr Gerät **nicht betroffen ist** erscheint der Hinweis:  
**„Ihr Geschirrspüler ist nicht betroffen.“**  
**>> Sie können Ihr Gerät dann ohne Bedenken weiter benutzen.**
- Wenn Ihr **Gerät betroffen ist** erscheint der Hinweis:  
**„Ihr Geschirrspüler ist betroffen. Bitte wenden Sie sich umgehend an unsere kostenlose Service-Hotline 0800 444 00 66 (Montag–Freitag · 8.00–20.00 Uhr).“**
- Wenn Ihr **Gerät betroffen ist, aber der Geschirrspüler bereits schon inspiziert wurde**, erscheint der Hinweis:  
**„Ihr Geschirrspüler ist betroffen. Das Gerät wurde jedoch bereits inspiziert, eine nochmalige Überprüfung ist nicht notwendig!“**  
**>> Sie können Ihr Gerät dann ohne Bedenken weiter benutzen.**

#### 4. Wo findet man den PNC und die Seriennummer?

Der PNC und die Seriennummer des Geschirrspülers befinden sich seitlich an der Tür wie unten eingezeichnet. Sie steht auch in der Gebrauchsanweisung, die mit dem Gerät geliefert wurde.



Mod.	:	XXX			
PNC	:	911	---	---	---
S.N.	:	627	---	---	---

#### 5. Ihr Gerät ist betroffen, wie sollen Sie sich verhalten?

Sie sollen unsere Hotline unter 0800 / 444 00 66 kontaktieren und einen Termin mit einem unserer Service-Mitarbeiter vereinbaren, um das fehlerhafte Teil auszutauschen. Die Reparatur ist selbstverständlich kostenlos.

Besitzer von Geschirrspülern der Marken AEG-Electrolux, Electrolux und Juno-Electrolux, die die entsprechenden Modell- und Seriennummern aufweisen dürfen ihre Produkte nicht mehr benutzen und müssen sie abschalten. Sie sollen NICHT versuchen, sie selbständig zu reparieren! Sobald der Kundendienst vor Ort gewesen ist, können die Geschirrspüler wieder ohne Gefahr benutzt werden.

#### 6. Wie lange wird die Reparatur dauern?

Die kostenlose Reparatur dauert etwa 30 Minuten.

#### 7. Können Sie Ihren Geschirrspüler noch benutzen?

Nein – Sie dürfen den Geschirrspüler nicht mehr benutzen und müssen ihn abschalten. Sobald die Fehler behoben wurde, kann das Gerät wieder genutzt werden.

#### 8. Kann etwas passieren, wenn das Gerät nicht genutzt wird – aber es noch angeschlossen ist?

Der Netzstecker des Geschirrspülers muss nicht herausgezogen werden. Es reicht, wenn das Gerät nicht genutzt und ausgeschaltet wird, bis der Fehler durch unsere Service-Mitarbeiter behoben wurde.

#### 9. Können Sie Ersatzteile bestellen und die Reparatur selber durchführen?

Nein – Die Fehlerbehebung MUSS von einem autorisierten Service-Mitarbeiter durchgeführt werden.